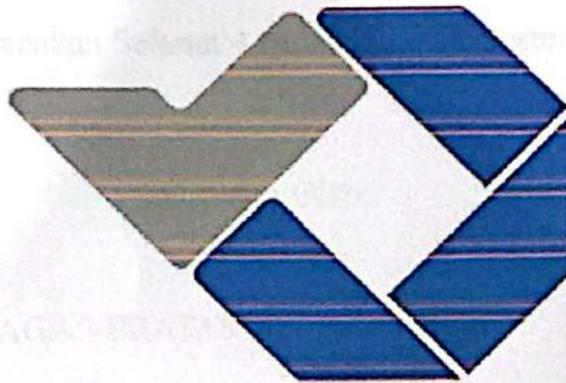


LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

“TELKOM AKSES WITEL BABEL”



Disusun Oleh :

Nama : BAGAS PRATAMA

Kelas : 4 TEKNIK ELEKTRONIKA B

NIM : 1052136

POLITEKNIK MANUFAKTUR NEGERI

BANGKA BELITUNG

2024/2025

Kawasan Industri Airkantung, Sungailiat, Bangka, 33211 Telp. 071793586,

Faksimili. 071793585

<http://www.polman-timah.ac.id> atau <http://www.polman-babel.ac.id>.

HALAMAN JUDUL
PRAKTEK KERJA LAPANGAN
TELKOM AKSES WITEL BABEL

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Pada Praktek Kerja Lapangan
Politeknik Manufaktur Negeri Bangka Belitung Yang Wajib
Dilaksanakan Selama 4 Bulan Pada Semester VII**

Disusun Oleh:

Nama : BAGAS PRATAMA
NIM : 1052136
Kelas : 4 TE B
Jurusan : JURUSAN ELEKTRO DAN INDUSTRI PERTANIAN
Prodi : D IV TEKNIK ELEKTRONIKA
Tempat PKL : TELKOM AKSES WITEL BABEL

POLITEKNIK MANUFAKTUR NEGERI
BANGKA BELITUNG 2024/2025

LAPORAN MAGANG

“TELKOM AKSES WITEL BABEL”

Laporan ini telah Disetujui

Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan Magang Politeknik Manufaktur Negeri
Bangka Belitung

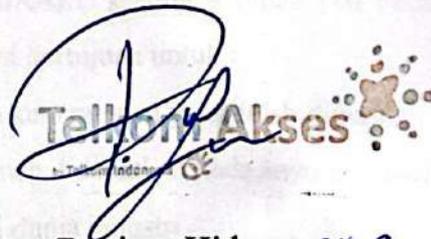
Menyetujui :

Pembimbing Institusi

Pembimbing Perusahaan



Eko Sulistyono, M.T
NIP. 197110202021211002



Robiyas Hidayat, S.H.P.
NIK. 20920008

Ka. Prodi

Komisi Magang



Aan Febriansyah, M.T
NIP. 197702092012121002



Zanu Saputra, M.Tr.T
NIP. 198311032014041001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb, Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan laporan ini, yang mana laporan ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan PKL (Praktik Kerja Lapangan) di POLITEKNIK NEGERI BANGKA BELITUNG.

Laporan ini berisi tentang kegiatan penulis selama melaksanakan PKL di TELKOM AKSES WITEL BABEL selama 4 bulan (10 Februari sampai 27 Juni 2025), Kegiatan PKL ini bertujuan untuk :

- Menerapkan dan mengembangkan kemampuan yang telah diperoleh.
- Memperoleh ilmu yang belum pernah didapatkan pada semasa kuliah.
- Meningkatkan wawasan mengenai dunia industri.
- Mampu beradaptasi serta bersosialisasi dengan dunia industry.
- Memperoleh pengalaman kerja yang tidak didapatkan pada semasa kuliah.

Dalam proses pengerjaan laporan ini, tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Orang tua penulis, yang telah memberikan dorongan semangat hingga terselesaikan laporan ini. Dengan segala hormat saya ucapkan juga terima kasih kepada bapak dan ibu dosen di POLMAN BABEL sehingga kami dapat menerapkan ilmu yang telah diberikan kepada kami. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- ALLAH SWT, yang telah memberikan nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis dapat bernapas sampai saat ini.
- Bapak I Made Andik Setiawan, M.Eng., Ph.D. selaku Direktur Politeknik Manufaktur Negeri Bangka Belitung.
- Bapak Irwan, M.Sc., Ph.D. selaku Wakil Direktur 1.
- Bapak Zanu Saputra, M.Tr.T. selaku Kepala Jurusan Jurusan Elektro dan

Industri Pertanian

- Bapak Aan Febriansyah, M.T selaku Kepala Prodi D4 Teknik Elektronika
- Bapak Zanu Saputra, S.ST., M.Tr.T. Selaku Ketua Komisi PKL.
- Bapak Eko Sulisty, M.T selaku dosen pembimbing.
- Bapak Robiyas Hidayat, selaku HR di Human Capital Manajement yang sudah membimbing dan memberi arahan serta masukan selama masa magang.
- Serta rekan – rekan yang ada di TELKOM AKSES WITEL BABEL atas kerjasamanya.
- Serta teman – teman yang telah berkontribusi.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penyusun mohon para pembaca dan pembimbing berkenan memberikan saran atau kritik demi perbaikan laporan berikutnya. Semoga laporan akhir ini dapat memberikan suatu manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Sungailiat, 27 Juni 2025

Penulis,



Bagas Pratama

Nim:1052136



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Profil Perusahaan	1
1.2 Sejarah Perusahaan	2
1.3 Visi dan Misi	3
1.4 Lokasi dan Tata letak PT. Telkom Akses Witel Bangka Belitung	4
1.5 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses Witel Bangka Belitung	5
1.6 Produk Yang Dihasilkan	6
BAB II URAIAN KEGIATAN	7
2.1 Sistem Penugasan	7
2.2 Rangkuman Pekerjaan Yang Dilakukan Selama PKL	7
BAB III PENUTUP	13
3.1 Kesimpulan	13
3.2 Saran	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 PT. TELKOM AKSES WITEL BANGKA	1
Gambar 1.2 PT. Telkom Akses Witel Bangka Belitung	4
Gambar 1.3 Peta Lokasi 2D	4
Gambar 1.4 Struktur Ornganisasi PT. Telkom Akses Witel Bangka Belitung	5
Gambar 2.1 Proses Penanganan Pengaduan Gangguan dan Pemeliharaan Kualitas Layanan	8
Gambar 2.2 Proses Take Owner (TO) Pengaduan Layanan IndiHome melalui Web Insera	9
Gambar 2.3 Perekapan Data Pemasangan Saluran IndiHome Pada Wilayah 1 melalui Aplikasi KPRO	10
Gambar 2.4 Melakukan Kegiatan Pembekalan Fiber Optic dan ODP	11
Gambar 2.5 Membantu Dalam Persiapan Apel Mingguan	11
Gambar 2.6 Membantu Dalam Pelabelan Tiang Telkom	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Izin Orang Tua/Wali F1

Lampiran 2. Daftar Hadir Mahasiswa F2

Lampiran 3. Laporan Mingguan PKL F3

Lampiran 4. Form Detail Pekerjaan F4

Lampiran 5. Form Penilaian F5

Berikut adalah profil umum dari PT Telkom:

Nama	PT. TELKOM AKSES WITEL BANGKA
Berdiri	2011
Alamat	Jalan Kerumay No 1 (Garis Ikon), Pangkalpinang Kecamatan Bangka Selatan 33120, Indonesia
Telepon	(0717) 433000
Email	info@telkomakses.com
Website	www.telkomakses.com
Bisnis Utama	Perdagangan layanan konstruksi dan pengadaan infrastruktur jaringan.

BAB I **PENDAHULUAN**

1.1 Profil Perusahaan



Gambar 1.1 Logo PT. TELKOM AKSES WITEL BANGKA

Berikut adalah profil umum dari PT. Telkom Akses :

Nama	: PT. TELKOM AKSES WITEL BABEL
Berdiri	: 2012
Alamat	: Jalan Kemuning No 1 (Opas Indah), Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung 33129, Indonesia
Telepon/Fax	: (0717) 432000
Email	: comporate_comm@telkom.co.id .
Website	: http://www.telkom.co.id/
Bidang Usaha	: Penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan.

1.2 Sejarah Perusahaan

PT Telkom Akses merupakan salah satu anak perusahaan PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk yang bergerak di bidang konstruksi pembangunan dan manage service infrastruktur jaringan. Telkom Akses merupakan 100% anak perusahaan PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk yang didirikan pada 12 Desember 2012. PT. Telkom Akses (PTTA) merupakan anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh Telkom. PTTA bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan.

Pendirian Telkom Akses merupakan bagian dari komitmen Telkom untuk terus melakukan pengembangan jaringan broadband untuk menghadirkan akses informasi dan komunikasi tanpa batas bagi seluruh masyarakat Indonesia. Telkom berupaya menghadirkan koneksi internet berkualitas dan terjangkau untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga mampu bersaing di level dunia. Saat ini Telkom tengah membangun jaringan backbone berbasis Serat Optik maupun Internet Protocol (IP) dengan menggelar 30 node terra router dan sekitar 75.000 Km kabel Serat Optik. Pembangunan kabel serat optik 2 merupakan bagian dari program Indonesia Digital Network (IDN) 2015. Sebagai bagian dari strategi untuk mengoptimalkan layanannya, Telkom mendirikan PT. Telkom Akses. Kehadiran PTTA diharapkan akan mendorong pertumbuhan jaringan akses broadband di Indonesia. Selain instalasi jaringan akses broadband, layanan lain yang diberikan oleh PT. Telkom Akses adalah Network Terminal Equipment (NTE), serta Jasa Pengelolaan Operasi dan Pemeliharaan operation & maintenance jaringan Akses Broadband.

Ada beberapa divisi yang tersedia di PT. Telkom antara lain:

- Regional I Sumatera (11 Witel)
- Regional II Jakarta (9 Witel)
- Regional III Jawa Barat (7 Witel)
- Regional IV Jawa Tengah dan DIY (7 Witel)
- Regional V Jawa Timur (13 Witel)

- Regional VI Kalimantan (6 Witel)
- Regional VII Indonesia Bagian Timur (Papua dan sekitarnya) (9 Witel)

Di setiap Regional memiliki witel yang jumlahnya ditentukan oleh masing-masing regional. Untuk Regional I daerah Sumatera memiliki 11 Witel. Wilayah-wilayah Telkom Witel Regionall I meliputi Witel Aceh, Babel, Bengkulu, Jambi, Lampung, Medan, Rikep, Sumbar, Sumsel, Sumut dan Ridar.

1.3 Visi dan Misi

- **Visi**

Menjadi perusahaan jasa operasi dan pemeliharaan jaringan broadband dan jasa konstruksi infrastruktur telekomunikasi yang terdepan di kawasan nusantara yang berorientasi kepada kualitas prima dan kepuasan seluruh stakeholder.

- **Misi**

- Mendukung suksesnya pengembangan perluasan dan peningkatan kualitas infrastruktur jaringan akses PT. Telekomunikasi Tbk.
- Memberikan layanan prima dengan orientasi tepat mutu, tepat waktu, dan tepat volume infrastruktur jaringan akses.
- Menciptakan tenaga kerja yang profesional, handal, dan cakap dibidang teknologi jaringan akses dan membina hubungan baik dengan lingkungan terkait pekerjaan konstruksi.
- Memberikan hasil terbaik bagi seluruh stakeholder.

1.4 Lokasi dan Tata letak PT. Telkom Akses Witel Bangka Belitung



Gambar 1.2 PT. Telkom Akses Witel Bangka Belitung

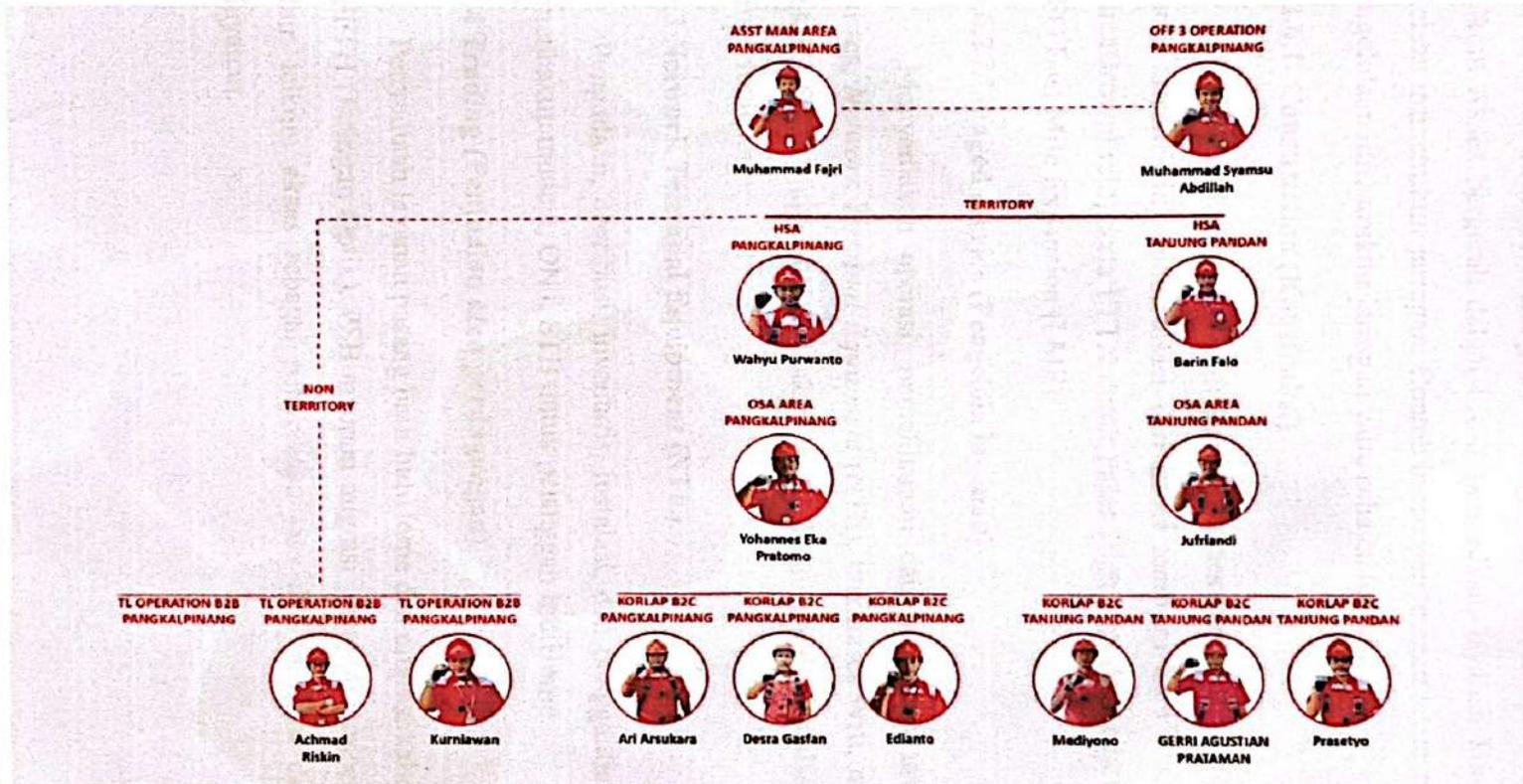


Gambar 1.3 Peta Lokasi 2D



1.5 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses Witel Bangka Belitung

Berikut Struktur organisasi yang ada di PT. Telkom Akses Witel Bangka Belitung :



Gambar 1.4 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses Witel Bangka Belitung.



1.6 Produk Yang Dihasilkan

PT. Telkom Akses Witel Bangka Belitung tidak memiliki produk melainkan PT. Telkom Akses bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. Contoh bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan yaitu sebagai berikut:

1.6.1 Construction (Konstruksi)

Melakukan penyebaran jaringan akses (peluncuran FFTH baru di area GreenField), modernisasi dari kabel tembaga ke FTTC & FTTH (areaBrownField) serta FTTX untuk Pasar High End dan juga menyediakan FO Last Mile Expansion (LME).

1.6.2 Managed service (Pengelola layanan)

Menyediakan operasi, pemeliharaan dan perbaikan untuk jaringan akses, *Network Terminal Equipment* (NTE), titik akses Wifi, dan perangkat aktif. Serta, juga melaksanakan penyediaan untuk instalasi pelanggan IndiHome baru.

1.6.3 Network Terminal Equipment (NTE)

Pengadaan, distribusi, inventaris, instalasi, dan penggantian NTE yang mencakup modem, ONT, STB untuk pelanggan IndiHome.

1.6.4 Trading (Penjualan atau perdagangan)

Penyediaan layanan pasang baru IndiHome dan migrasi kabel tembaga to FFTH (Jaringan Optik). PSB maupun migrasi menjadi sumber pendapatan lain telkom akses sebagai penyediaan jasa dan material dan pengelola layanan.

BAB II URAIAN KEGIATAN

2.1 Sistem Penugasan

Kerja Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Telkom Akses Pangkal Pinang dilaksanakan mulai dari 1 Maret 2023 hingga 1 Juli 2023. Jadwal operasional mengikuti jadwal yang berlaku pada PT. Telkom Akses Pangkal Pinang, yaitu 5 hari kerja Senin – Jumat dengan jam operasional kerja 07.30-17.00 WIB. Sedangkan pada hari Jumat berbeda dengan Senin-Kamis yaitu pukul 07.30-16.00 WIB. Namun, pada bulan Ramadhan ada perubahan jadwal yaitu pukul 07.30-16.00 WIB.

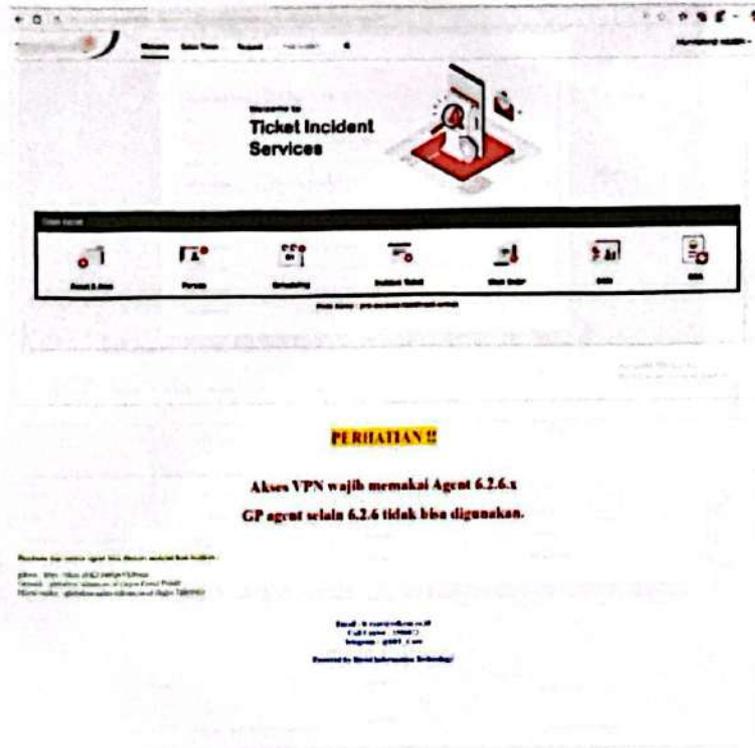
Selama masa Praktik Kerja Lapangan (PKL) penulis ditempatkan di divisi Procurement & Partnership. Tidak ada pekerjaan yang khusus, selama masa PKL, penulis melakukan pekerjaan jika staff *Procurement & Partnership*. meminta bantuan kami. Semua tugas yang dilakukan selama PKL memberikan pengalaman baru kepada penulis mengenai dunia kerja di PT. Telkom Akses Pangkal Pinang.

2.2 Rangkuman Pekerjaan Yang Dilakukan Selama PKL

- Membantu dalam Penanganan Pengaduan Gangguan dan Pemeliharaan Kualitas Layanan IndiHome melalui Web Inera dan SQM.

Pada divisi Hd (*Help Desk*), mahasiswa dilibatkan dalam proses penanganan pengaduan gangguan layanan IndiHome yang dilakukan melalui Web Inera milik Telkom Indonesia. Dalam kegiatan ini mahasiswa juga turut dalam melakukan pengecekan berkala terhadap status pengaduan melalui GD SQM, untuk memastikan agar tindak lanjut dan penyelesaian masalah berjalan dengan baik. Mahasiswa juga berperan dalam pengukuran data kualitas layanan (SQM) sebagai dasar analisis performa jaringan dan pemeliharaan layanan. Sebagai keperluan pengukuran tambahan, mahasiswa juga membantu mengaktifkan *Global Protect* (VPN) agar dapat mengakses Web Ibooster secara aman, serta melakukan

analisis kualitas jaringan dari sistem internal Telkom. Pada gambar 2.1 menunjukkan proses penanganan pengaduan gangguan.

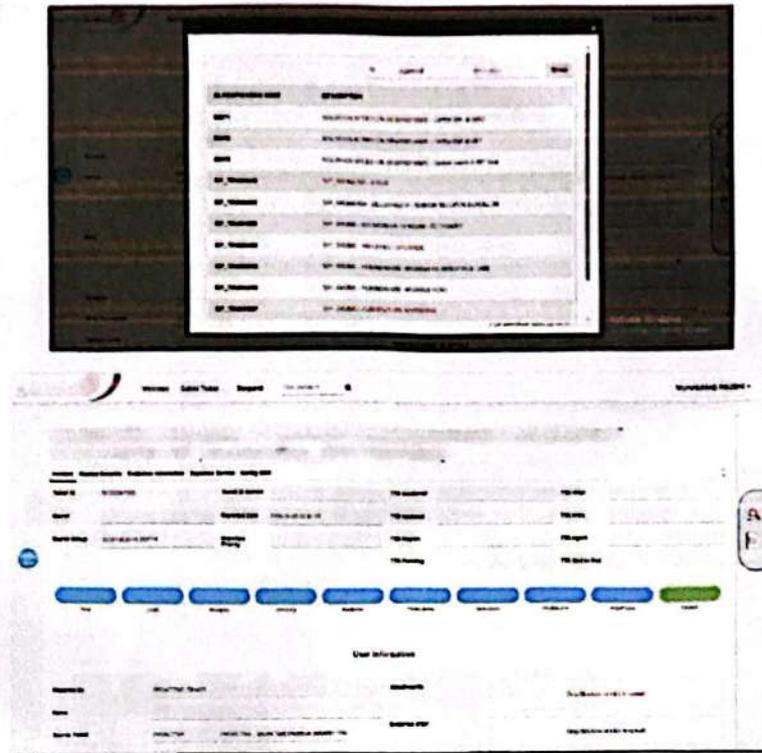


Gambar 2.1 Proses Penanganan Pengaduan Gangguan dan Pemeliharaan Kualitas Layanan.

- Proses Take Owner (TO) Pengaduan Gangguan Layanan IndiHome melalui Web Insera.

Pada divisi Hd (*Help Desk*), mahasiswa dilibatkan dalam proses *Take Owner* (TO) di Web Insera Telkom Indonesia, terutama pada proses pengambilan tanggung jawab atas tiket laporan gangguan layanan dari pelanggan IndiHome. Mahasiswa mengambil alih tiket pengaduan (TO) pada Web Insera, kemudian membantu dalam proses penanganan awal, setelah itu menganalisis permasalahan, serta mendukung penyelesaian gangguan sesuai dengan prosedur operasional Telkom. Gambar 2.2

Membantu dalam Proses *Take Owner* (TO) Pengaduan Layanan IndiHome melalui Web Insera.



Gambar 2.2 Proses *Take Owner* (TO) Pengaduan Layanan IndiHome melalui Web Insera.

- Melakukan Perekapan Data Pemasangan Saluran IndiHome Pada Wilayah 1 melalui Aplikasi KPRO.

Pada divisi Hd (*Help Desk*), Mahasiswa membantu dalam kegiatan perekapan data pemasangan saluran IndiHome di wilayah Witel 1 dengan menggunakan aplikasi KPRO (Kinerja Proyek). Tugas ini dapat mencakup pengumpulan, pencatatan, dan validasi data pemasangan layanan baru IndiHome yang dilakukan oleh teknisi di lapangan. Melalui aplikasi KPRO, mahasiswa dapat memantau progres penyelesaian pemasangan dan memastikan bahwa data yang masuk sudah sesuai dengan laporan aktual di lapangan. Kegiatan ini memberikan pengalaman bagi mahasiswa, dalam pengelolaan data

dunia kerja di bidang teknologi jaringan. Pada gambar 2.4 melakukan kegiatan Pembekalan Fiber Optic dan ODP.



Gambar 2.4 Melakukan Kegiatan Pembekalan Fiber Optic dan ODP

- Membantu Mempersiapkan Apel Mingguan.

Pada divisi Hd (*Help Desk*), mahasiswa turut berperan dalam membantu persiapan kegiatan APEL pagi yang dilaksanakan setiap hari Rabu di lingkungan kerja. Tugas yang dilakukan Mahasiswa yaitu, menyiapkan perlengkapan apel. Keterlibatan ini memberikan pengalaman bagi mahasiswa dalam memahami budaya kerja, disiplin pegawai, serta pentingnya komunikasi dan koordinasi dalam kegiatan rutin formal di lingkungan instansi. Selain itu, melalui kegiatan ini mahasiswa juga belajar tentang nilai-nilai kedisiplinan dan etika profesional dalam dunia kerja. Pada gambar 2.5 membantu dalam Persiapan Apel Mingguan.



Gambar 2.5 Membantu Dalam Persiapan Apel Mingguan

- **Membantu Memberikan Label pada Tiang Telkom.**

Pada divisi Hd (*Help Desk*), mahasiswa dilibatkan dalam kegiatan pelebelan tiang Telkom yang bertujuan untuk memberikan identitas pada setiap tiang jaringan milik Telkom Indonesia. Proses ini mencakup penempelan label atau kode identifikasi pada tiang-tiang fiber optic agar mempermudah proses pendataan, pemeliharaan, serta pelacakan jaringan di lapangan. Mahasiswa membantu dalam mencatat lokasi tiang, menempelkan label sesuai ketentuan, serta memastikan setiap tiang terdata secara rapi dan akurat. Pada gambar 2.6 menunjukkan kegiatan Pelabelan Tiang Telkom.



Gambar 2.6 Membantu Dalam Pelabelan Tiang Telkom

- **Membantu Memberikan Label pada Tiang Telkom.**

Pada divisi Hd (*Help Desk*), mahasiswa dilibatkan dalam kegiatan pelebelaan tiang Telkom yang bertujuan untuk memberikan identitas pada setiap tiang jaringan milik Telkom Indonesia. Proses ini mencakup penempelan label atau kode identifikasi pada tiang-tiang fiber optic agar mempermudah proses pendataan, pemeliharaan, serta pelacakan jaringan di lapangan. Mahasiswa membantu dalam mencatat lokasi tiang, menempelkan label sesuai ketentuan, serta memastikan setiap tiang terdata secara rapi dan akurat. Pada gambar 2.6 menunjukkan kegiatan Pelabelan Tiang Telkom.



Gambar 2.6 Membantu Dalam Pelabelan Tiang Telkom

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Setelah melakukan Praktik Kerja Lapangan di Telkom Akses Pangkal Pinang selama 18 minggu dari tanggal 10 Februari 2025 sampai dengan 27 Juni 2025 di bagian Jaringan dan Konstruksi, penulis dapat banyak pengalaman dan pengetahuan baru. Serta dari Praktik Kerja Lapangan inilah penulis dapat membedakan bagaimana suasana dan pengalaman berbeda antara dunia kerja dan perkuliahan. Jadi dapat ditarik kesimpulan dari Praktek Kerja Lapangan ini, yaitu :

- Mendapatkan pengalaman bagaimana mental dalam dunia kerja nantinya serta dapat belajar mengatur waktu dan bertanggung jawab terhadap pekerjaan dan berkoordinasi dengan baik bersama tim/rekan kerja dalam mengerjakan suatu pekerjaan.
- Selama Praktik Kerja Lapangan di Telkom Akses Pangkal Pinang penulis mendapatkan pengetahuan dan pembelajaran mengenai tugas tugas HR dalam mengelola data-data pelanggan Telkom akses yang ada di wilayah Pulau Bangka.

3.2 Saran

Saran penulis selama melakukan Praktik Kerja Lapangan di Telkom Akses Pangkal Pinang yaitu:

1. Bagi mahasiswa yang hendak melaksanakan PKL di Telkom Akses, ada baiknya meyiapkan fasilitas sendiri seperti laptop untuk menunjang aktivitas selama melaksanakan PKL.
2. Menjaga kesehatan selama masa PKL dan berhati-hati tidak ceroboh ditempat PKL.
3. Melaksanakan tugas yang diberikan oleh pihak tempat PKL dengan teliti dan telaten.
4. Percaya diri dan berbaur dengan rekan kerja di tempat PKL.



LAMPIRAN



Form-MG-04 FORM PENILAIAN PERUSAHAAN/PENGGUNA

FORM PENILAIAN PERUSAHAAN/PENGGUNA

Nama : BAGAS PRATAMA

NPM/NIM : 1052136

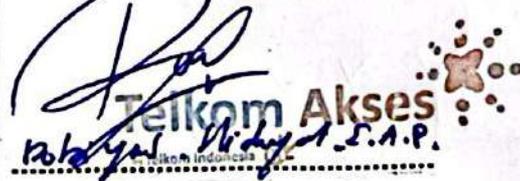
Nama Perusahaan : PT. Telkom Akses Witel Babel

No	Unsur Penilaian	Nilai (centang yang sesuai)					
		A	AB	B	BC	C	D
1	Etika dan Integritas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Kemampuan/keahlian pada bidangnya	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Kemampuan Berbahasa Asing	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Kemampuan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Kemampuan berkomunikasi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Kemampuan bekerjasama dalam tim	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Kemampuan mengembangkan/ beradaptasi diri terhadap peralatan/ lingkungan yang baru	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Keselamatan kerja	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Tanggung-jawab terhadap tugas dan kewajiban	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Kedisiplinan dan ketaatan pada peraturan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Penilaian secara umum:

Pembimbing/Supervisor/Penanggung-Jawab





 Telkom Akses

 Witel Babel S.A.P.

Catatan:

- A: Istimewa, AB: Sangat Baik, B: Baik, BC: Cukup Baik, C: Cukup, D: Kurang
- Contoh Nilai, A: 85, AB: 75, B: 70, BC: 65, C: 60, D: 50
- ditandatangani oleh pembimbing/Supervisor/Penanggung-Jawab di perusahaan/tempat Magang dan distempel
- Jika Unsur Penilaian tidak relevan dengan ada di perusahaan/tempat Magang, maka tidak perlu centang pada kriteria tersebut.



Form-MG-02 FORM ABSENSI KEHADIRAN

FORM ABSENSI KEHADIRAN

Nama : Bagas Pratama
 NPM/NIM : 1052136
 Tempat Magang : PT. TELKOM AKSES WITEL BABEL

Minggu Ke	Tanggal	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jum'at	Paraf	Ket
1	10 s/d 14 Februari 2025	✓	✓	✓	✓	✓	Ar	
2	17 s/d 21 Februari 2025	✓	✓	✓	✓	✓	Ar	
3	24 s/d 28 Februari 2025	✓	✓	✓	✓	✓	Ar	
4	3 s/d 7 Maret 2025	✓	✓	✓	✓	✓	Ar	
5	10 s/d 14 Maret 2025	✓	✓	✓	✓	✓	Ar	
6	17 s/d 21 Maret 2025	✓	✓	✓	✓	✓	Ar	
7	24 s/d 28 Maret 2025	✓	✓	✓	✓	L	Ar	
8	31 Maret s/d 4 April 2025	L	L	L	L	L	Ar	Libur
9	7 s/d 11 April 2025	L	✓	✓	✓	✓	Ar	
10	14 s/d 18 April 2025	✓	✓	✓	✓	✓	Ar	
11	21 s/d 25 April 2025	✓	✓	✓	✓	✓	Ar	
12	28 April s/d 2 Mei 2025	✓	✓	✓	L	✓	Ar	
13	5 s/d 9 Mei 2025	✓	✓	✓	✓	S	Ar	
14	12 s/d 16 Mei 2025	L	L	✓	✓	✓	Ar	
15	19 s/d 23 Mei 2025	✓	✓	✓	✓	✓	Ar	
16	26 s/d 30 Mei 2025	✓	✓	✓	I	I	Ar	
17	2 s/d 6 Juni 2025	✓	✓	✓	✓	✓	Ar	
18	9 s/d 13 Juni 2025	✓	✓	✓	✓	✓	Ar	
19	16 s/d 20 Juni 2025	✓	✓	✓	✓	✓	Ar	
20	23 Juni s/d 27 Juni 2025	✓	✓	I	I	✓	Ar	

Dibuat oleh:
Mahasiswa

BAGAS PRATAMA

Mengetahui,
Pembimbing/Supervisor

ROBIYAS HIDAYAT
 (NIK.20920008)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama

NPM/NIM : 1052136

Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung

Kegiatan Tanggal : 10 Februari s/d 14 Februari 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan mengikuti apel pagi, dilanjutkan dengan pengaktifan aplikasi Insera dari Telkom Indonesia. Setelah itu, ISHOMA dilanjutkan pengukuran data di doc SQM.
Selasa	Kegiatan pemagangan dimulai dengan mengikuti apel pagi yang mencakup briefing maintenance dan pemberian penghargaan kepada karyawan terbaik. Setelah itu, di lanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia serta melakukan pengecekan pengaduan secara berkala melalui Web SQM. Kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM sebagai bagian dari analisis dan pemeliharaan layanan.
Rabu	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengerjaan Take Owner melalui proses manual, selanjutnya menangani serta menindak lanjuti laporan gangguan pelanggan. Setelah itu, ISHOMA setelah waktu istirahat menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjtkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengukuran data SQM, diikuti dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala oleh customer melalui Web SQM. Setelah ISHOMA, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia.

<p>Dibuat oleh: Mahasiswa</p> <p style="text-align: center;"> Bagas Pratama</p>	<p>Mengetahui, Pembimbing/Supervisor</p> <p style="text-align: center;"> ROBIYAS HIDAYAT (NIK.20920008)</p>
--	--

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang (dan dapat distempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama

NPM/NIM : 1052136

Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung

Kegiatan Tanggal : 17 Februari s/d 21 Februari

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan mengikuti apel pagi, dilanjutkan dengan pengukjuran masaal menggunakan web insera Setelah itu, ISHOMA dilanjutkan pengukuran data di doc SQM.
Selasa	Kegiatan pemagangan diawali dengan pembinaan mengenai pengetahuan dasar tentang Fiber Optic yang diberikan oleh pembina program magang. Setelah itu, peserta melakukan praktik penyambungan kabel Fiber Optic untuk memahami teknik instalasi secara langsung. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM serta pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan kualitas layanan tetap terjaga.
Rabu	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengaktifan Web iBooster , diikuti dengan pengerjaan Take Owner secara manual untuk menangani dan menindaklanjuti laporan gangguan pelanggan. Setelah ISHOMA, peserta melanjutkan tugas dengan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengecekan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Selanjutnya, peserta melakukan pengukuran massal menggunakan Web iBooster . Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	Kegiatan pemagangan diawali dengan mengikuti briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja mengenai Building the future organizational tranformation . Selanjutnya, peserta melakukan pengukuran data SQM serta menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut dan penyelesaian laporan dengan optimal.

Dibuat oleh:
Mahasiswa

Bagas Pratama

Mengetahui,
Pembimbing/Supervisor

Telkom Akses
ROBIYAS HIDAYAT
(NIK.20920008)

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang (dan dapat distempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama

NPM/NIM : 1052136

Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung

Kegiatan Tanggal : 24 Februari s/d 28 Februari 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengecekan gangguan IndiHome melalui Web Inera dari Telkom Indonesia. Selanjutnya, peserta melakukan pengukuran massal menggunakan Web iBooster . Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Selasa	Kegiatan pemagangan diawali dengan pembinaan mengenai pengetahuan dasar tentang Fiber Optic yang diberikan oleh pembina program magang. Setelah itu, peserta melakukan praktik penyambungan kabel Fiber Optic untuk memahami teknik instalasi secara langsung. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM serta pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan kualitas layanan tetap terjaga.
Rabu	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengaktifan Web iBooster , diikuti dengan pengerjaan Take Owner secara manual untuk menangani dan menindaklanjuti laporan gangguan pelanggan. Setelah ISHOMA, peserta melanjutkan tugas dengan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inera dari Telkom Indonesia.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	Kegiatan pemagangan dimulai dengan mengikuti apel pagi yang mencakup briefing maintenance . Setelah itu, di lanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inera dari Telkom Indonesia serta melakukan pengecekan pengaduan secara berkala melalui Web SQM. Kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM sebagai bagian dari analisis dan pemeliharaan layanan.

Dibuat oleh: Mahasiswa  Bagas Pratama	Mengetahui, Pembimbing/Supervisor  ROBYAS HIDAYAT <small>by Telkom Akses</small> <small>(NIK.20920008)</small>
---	--

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang (dan dapat distempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama

NPM/NIM : 1052136

Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung

Kegiatan Tanggal : 3 Maret s/d 7 Maret 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan diawali dengan pemeriksaan gangguan layanan IndiHome melalui Web Insera yang disediakan oleh Telkom Indonesia. Selanjutnya, peserta melakukan pengukuran massal dengan memanfaatkan Web iBooster. Setelah waktu istirahat, salat, dan makan (ISHOMA), kegiatan dilanjutkan dengan pemantauan berkala terhadap pengaduan gangguan IndiHome melalui Web SQM guna memastikan setiap laporan mendapat tindak lanjut yang tepat dan efektif..
Selasa	Kegiatan pemagangan diawali dengan pembinaan mengenai pengetahuan dasar tentang Fiber Optic yang diberikan oleh pembina program magang. Setelah itu, peserta melakukan praktik penyambungan kabel Fiber Optic untuk memahami teknik instalasi secara langsung. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM serta pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan kualitas layanan tetap terjaga.
Rabu	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengaktifan Web iBooster, diikuti dengan pengerjaan Take Owner secara manual untuk menangani dan menindaklanjuti laporan gangguan pelanggan. Setelah ISHOMA, peserta melanjutkan tugas dengan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjtkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	Kegiatan pemagangan diawali dengan mengikuti apel pagi, yang mencakup sesi briefing terkait strategi dan prosedur pemeliharaan (maintenance). Selanjutnya, peserta melaksanakan penanganan pengaduan gangguan layanan IndiHome melalui Web Insera yang disediakan oleh Telkom Indonesia, serta melakukan pemantauan berkala terhadap pengaduan pelanggan melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang sistematis dan tepat sasaran. Selanjutnya, kegiatan berlanjut dengan pengukuran serta analisis data dari Web SQM sebagai bagian dari upaya optimasi dan pemeliharaan kualitas layanan, sehingga dapat meningkatkan kinerja jaringan serta kepuasan pelanggan secara berkelanjutan.

Dibuat oleh:
Mahasiswa

Bagas Pratama

Mengetahui,
Pembimbing/SupervisorROBIYAS HIDAYAT
(NIK.20920008)

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang
- (dan dapat dis tempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama
 NPM/NIM : 1052136
 Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung
 Kegiatan Tanggal : 10 Maret s/d 14 Maret 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan mengikuti apel pagi, dilanjutkan dengan pengaktifan aplikasi Insera dari Telkom Indonesia. Setelah itu, ISHOMA dilanjutkan pengukuran data di doc SQM. Web Insera dari Telkom Indonesia serta melakukan pengecekan pengaduan secara berkala melalui Web SQM.
Selasa	Kegiatan pemagangan dimulai dengan mengikuti apel pagi yang mencakup briefing maintenance dan pemberian penghargaan kepada karyawan terbaik. Setelah itu, di lanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia serta melakukan pengecekan pengaduan secara berkala melalui Web SQM. Kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM sebagai bagian dari analisis dan pemeliharaan layanan.
Rabu	Kegiatan pemagangan dimulai dengan apel pagi ,pengerjaan Take Owner melalui proses manual, selanjutnya menangani serta menindak lanjuti laporan gangguan pelanggan. Setelah itu, ISHOMA setelah waktu istirahat menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjtkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengukuran data SQM, diikuti dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala oleh customer melalui Web SQM. Setelah ISHOMA, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia.

<p>Dibuat oleh: Mahasiswa</p> <p style="text-align: center;"> Bagas Pratama</p>	<p>Mengetahui, Pembimbing/Supervisor</p> <p style="text-align: center;"> ROBIYAS HIDAYAT Telkom (NIK.20920008)</p>
--	---

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang (dan dapat distempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama

NPM/NIM : 1052136

Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung

Kegiatan Tanggal : 24 Maret s/d 28 Maret 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengecekan gangguan IndiHome melalui Web Inera dari Telkom Indonesia. Selanjutnya, peserta melakukan pengukuran massal menggunakan Web iBooster Telkom Akses. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Selasa	Kegiatan pemagangan diawali dengan pembinaan mengenai pengetahuan dasar tentang Fiber Optic yang diberikan oleh pembina program magang. Setelah itu, peserta melakukan praktik penyambungan kabel Fiber Optic untuk memahami teknik instalasi secara langsung. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM serta pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan kualitas layanan tetap terjaga.
Rabu	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengaktifan Web iBooster Telkom Akses, diikuti dengan pengerjaan Take Owner secara manual untuk menangani dan menindaklanjuti laporan gangguan pelanggan. Setelah ISHOMA, peserta melanjutkan tugas dengan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inera dari Telkom Indonesia.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	LIBUR

<p>Dibuat oleh: Mahasiswa</p> <p style="text-align: center;"> Bagas Pratama</p>	<p>Mengetahui, Pembimbing/Supervisor</p> <p style="text-align: center;"> KOBIYAS HIDAYAT (NIK.20920008)</p>
--	--

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang (dan dapat distempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama

NPM/NIM : 1052136

Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung

Kegiatan Tanggal : 31 Maret s/d 4 April 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	HARI RAYA IDUL FITRI
Selasa	HARI RAYA IDUL FITRI
Rabu	HARI RAYA IDUL FITRI
Kamis	HARI RAYA IDUL FITRI
Jumat	HARI RAYA IDUL FITRI

Dibuat oleh: Mahasiswa  Bagas Pratama	Mengetahui, Pembimbing/Supervisor  ROFIYAS HIDAYAT (NIP. 20920008)
--	---

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang (dan dapat distempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama

NPM/NIM : 1052136

Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung

Kegiatan Tanggal : 7 April s/d 11 April 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	LIBUR
Selasa	Kegiatan pemagangan diawali dengan pembinaan mengenai pengetahuan dasar tentang Fiber Optic yang diberikan oleh pembina program magang. Setelah itu, peserta melakukan praktik penyambungan kabel Fiber Optic untuk memahami teknik instalasi secara langsung. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM serta pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan kualitas layanan tetap terjaga.
Rabu	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengaktifan Web inserta, diikuti dengan pengerjaan Take Owner secara manual untuk menangani dan menindaklanjuti laporan gangguan pelanggan. Setelah ISHOMA, peserta melanjutkan tugas dengan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inserta dari Telkom Indonesia.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjtkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inserta dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	Kegiatan pemagangan diawali dengan mengikuti apel pagi, yang mencakup sesi briefing terkait strategi dan prosedur pemeliharaan (maintenance). Setelahnya, peserta melaksanakan penanganan pengaduan gangguan layanan IndiHome melalui Web Inserta yang disediakan oleh Telkom Indonesia, serta melakukan pemantauan berkala terhadap pengaduan pelanggan melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang sistematis dan tepat sasaran. Selanjutnya, kegiatan berlanjut dengan pengukuran serta analisis data dari Web SQM sebagai bagian dari upaya optimasi dan pemeliharaan kualitas layanan, sehingga dapat meningkatkan kinerja jaringan serta kepuasan pelanggan secara berkelanjutan.

Dibuat oleh: Mahasiswa  Bagas Pratama	Mengetahui, Pembimbing/Supervisor  ROBIYAS HIDAYAT (NIK.20920008)
---	---

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang
- (dan dapat dis tempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama

NPM/NIM : 1052136

Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung

Kegiatan Tanggal : 14 April s/d 18 April 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan mengikuti apel pagi, dilanjutkan dengan pengaktifan aplikasi Insera dari Telkom Indonesia. Setelah itu, ISHOMA dilanjutkan pengukuran data di doc SQM.
Selasa	Kegiatan pemagangan dimulai dengan mengikuti apel pagi yang mencakup briefing maintenance dan pemberian penghargaan kepada karyawan terbaik. Setelah itu, di lanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia serta melakukan pengecekan pengaduan secara berkala melalui Web SQM. Kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM sebagai bagian dari analisis dan pemeliharaan layanan.
Rabu	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengerjaan Take Owner melalui proses manual, selanjutnya menangani serta menindak lanjuti laporan gangguan pelanggan. Setelah itu, ISHOMA setelah waktu istirahat menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjtkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengukuran data SQM, diikuti dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala oleh customer melalui Web SQM. Setelah ISHOMA, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia.

<p>Dibuat oleh: Mahasiswa</p>  <p style="text-align: center;">Bagas Pratama</p>	<p>Mengetahui, Pembimbing/Supervisor</p>  <p style="text-align: center;">ROBIYAS HIDAYAT (NIP.20920008)</p>
--	--

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang (dan dapat distempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

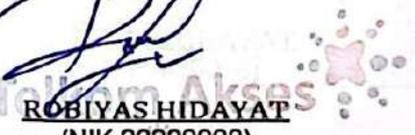
Nama : Bagas Pratama

NPM/NIM : 1052136

Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung

Kegiatan Tanggal : 21 April s/d 25 April 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Selasa	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan
Rabu	Kegiatan pemagangan dimulai apel Pagi dengan pengaktifan Web insera, diikuti dengan pengerjaan Take Owner secara manual untuk menangani dan menindaklanjuti laporan gangguan pelanggan. Setelah ISHOMA, peserta melanjutkan tugas dengan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	Kegiatan pemagangan diawali dengan mengikuti apel pagi, yang mencakup sesi briefing terkait strategi dan prosedur pemeliharaan (maintenance). Selanjutnya, peserta melaksanakan penanganan pengaduan gangguan layanan IndiHome melalui Web Insera yang disediakan oleh Telkom Indonesia, serta melakukan pemantauan berkala terhadap pengaduan pelanggan melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang sistematis dan tepat sasaran. Selanjutnya, kegiatan berlanjut dengan pengukuran serta analisis data dari Web SQM sebagai bagian dari upaya optimasi dan pemeliharaan kualitas layanan, sehingga dapat meningkatkan kinerja jaringan serta kepuasan pelanggan secara berkelanjutan.

Dibuat oleh: Mahasiswa  Bagas Pratama	Mengetahui, Pembimbing/Supervisor   ROBIYAS HIDAYAT (NIK.20920008)
---	--

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang
- (dan dapat dis tempel)

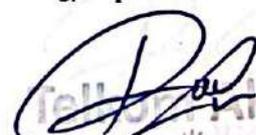


Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama
 NPM/NIM : 1052136
 Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung
 Kegiatan Tanggal : 28 April s/d 2 Mei 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengaktifan Web inserta, diikuti dengan pengerjaan Take Owner secara manual untuk menangani dan menindaklanjuti laporan gangguan pelanggan. Setelah ISHOMA, peserta melanjutkan tugas dengan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inserta dari Telkom Indonesia.
Selasa	Kegiatan pemagangan diawali dengan pembinaan mengenai pengetahuan dasar tentang Fiber Optic yang diberikan oleh pembina program magang. Setelah itu, peserta melakukan praktik penyambungan kabel Fiber Optic untuk memahami teknik instalasi secara langsung. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM serta pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan kualitas layanan tetap terjaga.
Rabu	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengaktifan Web inserta, diikuti dengan pengerjaan Take Owner secara manual untuk menangani dan menindaklanjuti laporan gangguan pelanggan. Setelah ISHOMA, peserta melanjutkan tugas dengan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inserta dari Telkom Indonesia.
Kamis	LIBUR
Jumat	Kegiatan pemagangan diawali dengan mengikuti apel pagi, yang mencakup sesi briefing terkait strategi dan prosedur pemeliharaan (maintenance). Selanjutnya, peserta melaksanakan penanganan pengaduan gangguan layanan IndiHome melalui Web Inserta yang disediakan oleh Telkom Indonesia, serta melakukan pemantauan berkala terhadap pengaduan pelanggan melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang sistematis dan tepat sasaran. Selanjutnya, kegiatan berlanjut dengan pengukuran serta analisis data dari Web SQM sebagai bagian dari upaya optimasi dan pemeliharaan kualitas layanan, sehingga dapat meningkatkan kinerja jaringan serta kepuasan pelanggan secara berkelanjutan.

Dibuat oleh: Mahasiswa  Bagas Pratama	Mengetahui, Pembimbing/Supervisor  ROBIYAS HIDAYAT (NIK.20920008)
---	---

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang
- (dan dapat dis tempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama

NPM/NIM : 1052136

Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung

Kegiatan Tanggal : 05 Mei s/d 9 Mei 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan mengikuti apel pagi yang mencakup briefing maintenance . Setelah itu, di lanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inera dari Telkom Indonesia serta melakukan pengecekan pengaduan secara berkala melalui Web SQM. Kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM sebagai bagian dari analisis dan pemeliharaan layanan.
Selasa	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan
Rabu	Kegiatan pemagangan dimulai dengan mengikuti apel pagi yang mencakup briefing maintenance . Setelah itu, di lanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inera dari Telkom Indonesia serta melakukan pengecekan pengaduan secara berkala melalui Web SQM. Kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM sebagai bagian dari analisis dan pemeliharaan layanan.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	SAKIT

Dibuat oleh: Mahasiswa  Bagas Pratama	Mengetahui, Pembimbing/Supervisor   ROBIYAS HIDAYAT (NIK.20920008)
---	---

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang
- (dan dapat dis tempel)

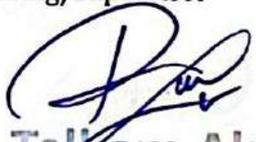


Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama
NPM/NIM : 1052136
Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung
Kegiatan Tanggal : 12 Mei s/d 16 Mei 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	HARI RAYA WAISAK
Selasa	HARI RAYA WAISAK
Rabu	Kegiatan pemagangan dimulai dengan mengikuti apel pagi yang mencakup briefing maintenance . Setelah itu, di lanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia serta melakukan pengecekan pengaduan secara berkala melalui Web SQM. Kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM sebagai bagian dari analisis dan pemeliharaan layanan.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	Kegiatan pemagangan dimulai dengan mengikuti apel pagi yang mencakup briefing maintenance . Setelah itu, di lanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia serta melakukan pengecekan pengaduan secara berkala melalui Web SQM. Kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM sebagai bagian dari analisis dan pemeliharaan layanan.

Dibuat oleh: Mahasiswa  Bagas Pratama	Mengetahui, Pembimbing/Supervisor   ROBIYAS HIDAYAT (NIK.20920008)
---	--

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang (dan dapat distempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama
 NPM/NIM : 1052136
 Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung
 Kegiatan Tanggal : 19 Mei s/d 23 Mei 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Selasa	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Rabu	Kegiatan pemagangan diawali dengan mengikuti apel pagi, yang mencakup sesi briefing terkait strategi dan prosedur pemeliharaan (maintenance). Selanjutnya, peserta melaksanakan penanganan pengaduan gangguan layanan IndiHome melalui Web Insera yang disediakan oleh Telkom Indonesia, serta melakukan pemantauan berkala terhadap pengaduan pelanggan melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang sistematis dan tepat sasaran. Selanjutnya, kegiatan berlanjut dengan pengukuran serta analisis data dari Web SQM sebagai bagian dari upaya optimasi dan pemeliharaan kualitas layanan, sehingga dapat meningkatkan kinerja jaringan serta kepuasan pelanggan secara berkelanjutan.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.

Dibuat oleh: Mahasiswa  Bagas Pratama	Mengetahui, Pembimbing/Supervisor   ROBIYAS HIDAYAT (NIK.20920008)
---	--

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang
- (dan dapat dis tempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama
 NPM/NIM : 1052136
 Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung
 Kegiatan Tanggal : 26 Mei s/d 30 Mei 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Selasa	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan
Rabu	Kegiatan pemagangan diawali dengan mengikuti apel pagi, yang mencakup sesi briefing terkait strategi dan prosedur pemeliharaan (maintenance). Setelahnya, peserta melaksanakan penanganan pengaduan gangguan layanan IndiHome melalui Web Insera yang disediakan oleh Telkom Indonesia, serta melakukan pemantauan berkala terhadap pengaduan pelanggan melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang sistematis dan tepat sasaran. Selanjutnya, kegiatan berlanjut dengan pengukuran serta analisis data dari Web SQM sebagai bagian dari upaya optimasi dan pemeliharaan kualitas layanan, sehingga dapat meningkatkan kinerja jaringan serta kepuasan pelanggan secara berkelanjutan.
Kamis	IZIN
Jumat	IZIN

<p>Dibuat oleh: Mahasiswa</p>  <p style="text-align: center;">Bagas Pratama</p>	<p>Mengetahui, Pembimbing/Supervisor</p>  <p style="text-align: center;">ROBIYAS HIDAYAT (NIK.20920008)</p>
--	--

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang
- (dan dapat dis tempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama
 NPM/NIM : 1052136
 Tempat Magang : PT. Telkom Akses Witel Babel
 Kegiatan Tanggal : 2 Juni s/d 6 Juni 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengarahan kerja , dilanjutkan dengan pengaktifan aplikasi Insera dari Telkom Indonesia. Setelah itu, ISHOMA dilanjutkan pengukuran data di doc SQM.
Selasa	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengecekan web insera , di lanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia serta melakukan pengecekan pengaduan secara berkala melalui Web SQM. Kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM sebagai bagian dari analisis dan pemeliharaan layanan.
Rabu	Kegiatan pemagangan diawali dengan mengikuti apel pagi, yang mencakup sesi briefing terkait strategi dan prosedur pemeliharaan (maintenance). Setelahnya, peserta melaksanakan penanganan pengaduan gangguan layanan IndiHome melalui Web Insera yang disediakan oleh Telkom Indonesia, serta melakukan pemantauan berkala terhadap pengaduan pelanggan melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang sistematis dan tepat sasaran. Selanjutnya, kegiatan berlanjut dengan pengukuran serta analisis data dari Web SQM sebagai bagian dari upaya optimasi dan pemeliharaan kualitas layanan, sehingga dapat meningkatkan kinerja jaringan serta kepuasan pelanggan secara berkelanjutan..
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengukuran data SQM, diikuti dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala oleh customer melalui Web SQM. Setelah ISHOMA, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia.

<p>Dibuat oleh: Mahasiswa</p> <p style="text-align: center;"> Bagas Pratama</p>	<p>Mengetahui, Pembimbing/Supervisor</p> <p style="text-align: center;"> ROBIYAS HIDAYAT (NIP. 20920008)</p>
--	---

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang (dan dapat distempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama
 NPM/NIM : 1052136
 Tempat Magang : PT. Telkom Akses Regional Babel
 Kegiatan Tanggal : 9 Juni s/d 13 Juni 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan diawali dengan mengikuti briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja mengenai Building the future organizational tranformation . Selanjutnya, saya melakukan pengukuran data SQM serta menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut dan penyelesaian laporan dengan optimal.
Selasa	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengaktifan web Kpro dan juga global Protect untuk merekap jumlah pemadsangan di witel 1, diikuti dengan pengerjaan Take Owner secara manual untuk menangani dan menindaklanjuti laporan gangguan pelanggan. Setelah ISHOMA, peserta melanjutkan tugas dengan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia
Rabu	Kegiatan pemagangan diawali dengan mengikuti apel pagi, yang mencakup sesi briefing terkait strategi dan prosedur pemeliharaan (maintenance). Selanjutnya, saya melaksanakan penanganan pengaduan gangguan layanan IndiHome melalui Web Insera yang disediakan oleh Telkom Indonesia, serta melakukan pemantauan berkala terhadap pengaduan pelanggan melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang sistematis dan tepat sasaran. Selanjutnya, kegiatan berlanjut dengan pengukuran serta analisis data dari Web SQM sebagai bagian dari upaya optimasi dan pemeliharaan kualitas layanan, sehingga dapat meningkatkan kinerja jaringan serta kepuasan pelanggan secara berkelanjutan.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengukuran data SQM, diikuti dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala oleh customer melalui Web SQM. Setelah ISHOMA, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia
Jumat	Kegiatan pemagangan diawali dengan pengarahan kerja mengenai Building the future organizational tranformation . Selanjutnya, peserta melakukan pengukuran data SQM serta menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut dan penyelesaian laporan dengan optimal.

Dibuat oleh: Mahasiswa  Bagas Pratama	Mengetahui, Pembimbing/Supervisor  ROBIYAS HIDAYAT (NIK.20920008)
---	---

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang (dan dapat distempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama
 NPM/NIM : 1052136
 Tempat Magang : PT.Telkom Akses Regional Babel
 Kegiatan Tanggal : 16 Juni s/d 20 Juni 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan
Selasa	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengaktifan web Kpro dan juga global Protect untuk merekap jumlah pemasangan di witel 1, diikuti dengan pengerjaan Take Owner secara manual untuk menangani dan menindaklanjuti laporan gangguan pelanggan. Setelah ISHOMA, peserta melanjutkan tugas dengan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia
Rabu	Kegiatan pemagangan diawali dengan mengikuti apel pagi, yang mencakup sesi briefing terkait strategi dan prosedur pemeliharaan (maintenance). Setelahnya, saya melaksanakan penanganan pengaduan gangguan layanan IndiHome melalui Web Insera yang disediakan oleh Telkom Indonesia, serta melakukan pemantauan berkala terhadap pengaduan pelanggan melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang sistematis dan tepat sasaran. Selanjutnya, kegiatan berlanjut dengan pengukuran serta analisis data dari Web SQM sebagai bagian dari upaya optimasi dan pemeliharaan kualitas layanan, sehingga dapat meningkatkan kinerja jaringan serta kepuasan pelanggan secara berkelanjutan.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	Kegiatan pemagangan dimulai dengan mengikuti apel pagi yang mencakup briefing maintenance. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia serta melakukan pengecekan pengaduan secara berkala melalui Web SQM. Kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM sebagai bagian dari analisis dan pemeliharaan layanan.

Dibuat oleh: Mahasiswa  Bagas Pratama	Mengetahui, Pembimbing/Supervisor  ROBIYAS HIDAYAT (NIK.20920008)
---	---

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang (dan dapat distempel)



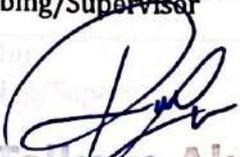
Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

Nama : Bagas Pratama
 NPM/NIM : 1052136
 Tempat Magang : PT. Telkom Akses Regional Babel

Kegiatan Tanggal : 23 Juni s/d 27 Juni 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan dengan perekapan jumlah pemasangan indihome di witel 1 menggunakan web kpro. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Selasa	Kegiatan pemagangan dimulai dengan briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Rabu	Kegiatan pemagangan diawali dengan mengikuti apel pagi, yang mencakup sesi briefing terkait strategi dan prosedur pemeliharaan (maintenance). Setelahnya, Saya melaksanakan penanganan pengaduan gangguan layanan IndiHome melalui Web Inera yang disediakan oleh Telkom Indonesia, serta melakukan pemantauan berkala terhadap pengaduan pelanggan melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang sistematis dan tepat sasaran. Selanjutnya, kegiatan berlanjut dengan pengukuran serta analisis data dari Web SQM sebagai bagian dari upaya optimasi dan pemeliharaan kualitas layanan, sehingga dapat meningkatkan kinerja jaringan serta kepuasan pelanggan secara berkelanjutan.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan koordinasi dan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Inera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengarahan kerja. Setelah itu, dilanjutkan dengan perekapan jumlah pemasangan indihome di witel 1 menggunakan web kpro. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan..

<p>Dibuat oleh: Mahasiswa</p> <p style="text-align: center;"> Bagas Pratama</p>	<p>Mengetahui, Pembimbing/Supervisor</p> <p style="text-align: center;"> ROBIYAS HIDAYAT (NIK.20920008)</p>
--	---

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang
- (dan dapat dis tempel)



Form-MG-03 KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

KEGIATAN MINGGUAN MAGANG

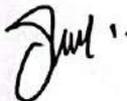
Nama : Bagas Pratama

NPM/NIM : 1052136

Tempat Magang : PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Regional Bangka Belitung

Kegiatan Tanggal : 17 Maret s/d 21 Maret 2025

Hari	Uraian Kegiatan
Senin	Kegiatan pemagangan dimulai dengan mengikuti apel pagi, dilanjutkan dengan pengukurjuran masaal menggunakan web ibooster Setelah itu, ISHOMA dilanjutkan pengukuran data di doc SQM.
Selasa	Kegiatan pemagangan diawali dengan pembinaan mengenai pengetahuan dasar tentang Fiber Optic yang diberikan oleh pembina program magang. Setelah itu, peserta melakukan praktik penyambungan kabel Fiber Optic untuk memahami teknik instalasi secara langsung. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengukuran data SQM serta pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan kualitas layanan tetap terjaga.
Rabu	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengaktifan Web iBooster Telkom Akses , diikuti dengan pengerjaan Take Owner secara manual untuk menangani dan menindaklanjuti laporan gangguan pelanggan. Setelah ISHOMA, peserta melanjutkan tugas dengan menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia.
Kamis	Kegiatan pemagangan dimulai dengan pengecekan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Selanjutnya, peserta melakukan pengukuran massal menggunakan Web iBooster Telkom Akses . Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut yang tepat terhadap setiap laporan.
Jumat	Kegiatan pemagangan diawali dengan mengikuti briefing pagi untuk koordinasi dan pengarahan kerja mengenai Building the future organizational tranformation . Selanjutnya, peserta melakukan pengukuran data SQM serta menangani pengaduan gangguan IndiHome melalui Web Insera dari Telkom Indonesia. Setelah ISHOMA, kegiatan dilanjutkan dengan pengecekan pengaduan gangguan IndiHome secara berkala melalui Web SQM guna memastikan tindak lanjut dan penyelesaian laporan dengan optimal.

Dibuat oleh: Mahasiswa  Bagas Pratama	Mengetahui, Pembimbing/Supervisor  ROBIYAS HIDAYAT (NIP. 20920008)
---	--

Catatan:

- isi dengan uraian singkat kegiatan yang dilakukan
- form ini diisi setiap satu minggu program Magang, print ulang form untuk kegiatan minggu berikutnya
- ditandatangani oleh mahasiswa dan pembimbing/supervisor di perusahaan/tempat Magang (dan dapat distempel)